

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Iuliano Margherita**

📍 Via croce malloni, 212, 84015 NOCERA SUPERIORE (Italia)

📞 3920041505

✉ acrodolce2@hotmail.it

Sesso Femminile | Data di nascita 02/08/1984 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 11/01/2015–30/04/2016 **Telefonista e centralinista**  
Due.com, Mercato san severino (Italia)  
Vendita telefonica
- 01/05/2016–31/10/2016 **Telemarketing / coordinatrice ufficio**  
Remax Magahome, Cava De Tirreni (Italia)  
Procacciare appartenenti  
Presa appartamento/gestione agenda ufficio  
Pubblicità ' degli immobili in vendita  
Accoglienza clienti
- 06/11/2016–10/01/2018 **Coordinatrice ufficio/ Agente immobiliare**  
Remax Red, Angri (Italia)  
Rispondere al telefono, fissare appuntamenti, gestione agenda ufficio  
Telemarketing  
Accoglienza clienti  
Intervista clienti  
Da marzo 2017 ho iniziato a svolgere autonomamente sempre presso la stessa agenzia la mansione di agente gestendo un mio portafoglio clienti
- 05/03/2018–31/12/2018 **Venditrice al telefono**  
Stely center, Roccapiemonte (Italia)  
Operatrice telefonica  
Agente Enel ( codificata ) esterno per presa appuntamento

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- 12/09/2000–30/06/2005 **Diploma** Livello 2 QEQ  
Istituto Scientifico A. Galizia, Nocera Inferiore (Italia)  
Matematica  
Fisica  
Disegno tecnico

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite grazie all'esperienza di venditrice  
 Ottime competenze relazionali sviluppate grazie al lavoro di gruppo

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative sviluppate grazie al lavoro di coordinatrice d' ufficio

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

*Iuliano Margherita*